

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг
в Обществе с ограниченной ответственностью «Профессионал»
(утверждены Приказом от 25.12.2019г.)

I. Общие положения

1. Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам Обществом с ограниченной ответственностью «Профессионал» (далее – Правила) устанавливают порядок и условия предоставления платных медицинских услуг потребителям.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации и Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

3. Платные медицинские услуги населению ООО «Профессионал» предоставляет на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-53-01-000667 от 10.12.2013 года, выданной Департаментом здравоохранения Новгородской области (г. Великий Новгород, Победы-Софийская площадь, д. 1, отдел лицензирования - тел. (8162) 738824) в следующем перечне:

- услуги при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по косметологии, физиотерапии.

4. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

Понятия "медицинская организация" и «медицинская услуга» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5. Правила регулируют отношения, возникающие между Исполнителем и Потребителем при оказании платных медицинских услуг.

6. Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Профессионал» размещены на стендах Исполнителя (по месту нахождения – Великий Новгород, ул.Большая Санкт-Петербургская, д.14) и на сайте организации в сети Интернет по адресу <http://novkosmet.ru>.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

7. При предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Профессионал» должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

8. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Профессионал» по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

9. Общество с ограниченной ответственностью «Профессионал» не является государственной (муниципальной) медицинской организацией, не участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий, самостоятельно определяет цены на предоставляемые платные медицинские услуги и режим работы организации.

III. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

10. Исполнитель обязан предоставить в доступной форме информацию, содержащую сведения:

- адрес места нахождения ООО «Профессионал», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об ООО «Профессионал» в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- о лицензии на осуществление медицинской деятельности.

- о медицинских работниках, предоставляющих платные медицинские услуги (их профессиональном образовании и квалификации);

- о стоимости медицинских услуг в ООО «Профессионал» (далее Прейскурант);

- о режиме работы организации и графике работы специалистов;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Копия лицензии, действующий Прейскурант, сведения о медицинских работниках, расписание приемов, данные о контролирующих организациях и другие сведения размещены в свободном доступе на информационных стендах по месту нахождения Исполнителя по адресу Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д.14 и на сайте организации в сети Интернет по адресу: <http://novkosmet.ru>.

11. По требованию Потребителя ему в доступной форме должна быть предоставлена информация:

- о порядках оказания медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Профессионал»;

- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

12. По требованию Потребителя Исполнитель может предоставить для ознакомления:

а) копию учредительного документа ООО «Профессионал» (Устав);

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Профессионал» в соответствии с лицензией.

Ознакомление может проводиться в присутствии главного врача ООО «Профессионал» в определенное Исполнителем время и определенном месте.

13. Потребитель имеет право на выбор врача с учетом его согласия. В случае требования Потребителя о замене врача Исполнитель содействует выбору Потребителем другого врача исходя из возможностей учреждения.

14. Исполнитель обязан своевременно информировать Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

15. До заключения договора Исполнитель получает от Потребителя Согласие на обработку персональных данных.

16. В случае временного приостановления деятельности Исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, а также в связи с возникшими форс-мажорными обстоятельствами, Исполнитель обязан информировать Потребителя о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты услуг.

17. Договор заключается между Исполнителем и Потребителем в письменной форме, содержащей следующие сведения:

- сведения об Исполнителе (наименование организации; адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- сведения о Потребителе (фамилия, имя и отчество; адрес места жительства и телефон потребителя);
- подписи сторон: лица, заключающего договор от имени Исполнителя (должность, фамилия, имя, отчество и его подпись) и Потребителя (фамилия, имя, отчество и подпись);
- сведения о платных медицинских услугах (перечень в соответствии с договором; стоимость, условия и сроки предоставления);
- сроки действия договора;
- порядок оплаты оказанных медицинских услуг;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

На основании составленного врачом Плана лечения, зафиксированного в первичной медицинской документации (амбулаторная карта) составляется План-заказ на оказание медицинских услуг, который содержит сроки оказания и перечень платных медицинских услуг, а также их стоимость в соответствии с утвержденным в организации Прейскурантом цен. План-заказ является неотъемлемой частью договора, подписывается в 2-х экземплярах и храниться у каждой из сторон.

18. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае согласия Исполнитель и Потребитель подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях,

обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

21. Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

22. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или квитанция), а также Акт об оказанных медицинских услугах. Акт составляется в 2-х экземплярах и хранится у каждой из сторон.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

23. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

24. Платные медицинские услуги предоставляются Потребителю при наличии его письменного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

25. Исполнитель предоставляет Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

26. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

27. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

28. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

29. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.